

	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



INFORME DE BALANCE SOCIAL

PERIODO 2025

Cooperativa de Ahorro y Crédito
"COCA LTDA."

Marzo 2026

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

Introducción.

En cumplimiento a lo Establecido por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, a lo dispuesto en el Artículo 445.- Naturaleza y objetivos. Las cooperativas de ahorro y crédito son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente bajo los principios establecidos en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, con el objetivo de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, con clientes o terceros, con sujeción a las regulaciones que emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. La Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera regulará tomando en cuenta los principios de territorialidad, balance social, alternancia en el gobierno y control democrático y social del sector financiero popular y solidario.

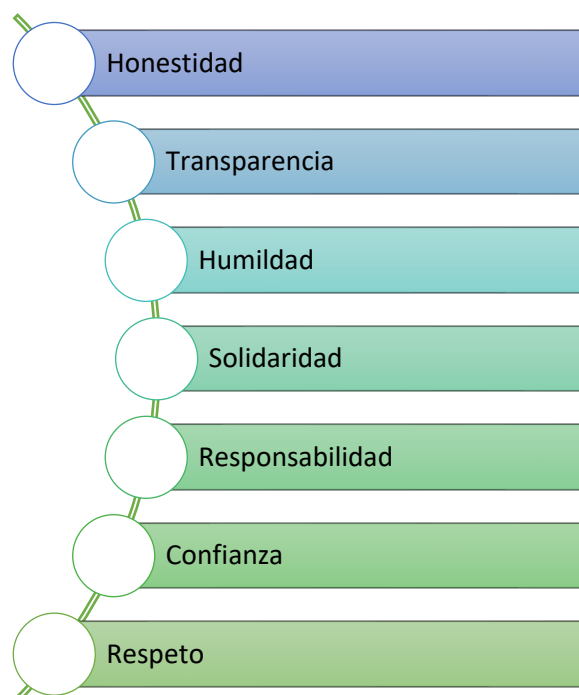
Misión

"Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Amazonía ecuatoriana, que impulsa el bienestar y transforma vidas a través de la conexión, el servicio y la confianza, ofreciendo soluciones financieras responsables, competitivas y cercanas a nuestros asociados, promoviendo la inclusión, desarrollo y crecimiento con sentido humano, sobre la base de una gestión sólida y transparente"

Visión

"Al 2029 seremos la cooperativa referente de la provincia de Orellana, reconocida por su gestión sólida y cercana, alcanzaremos una estructura financiera sostenible superior a los 45 millones de dólares en activos"

Valores

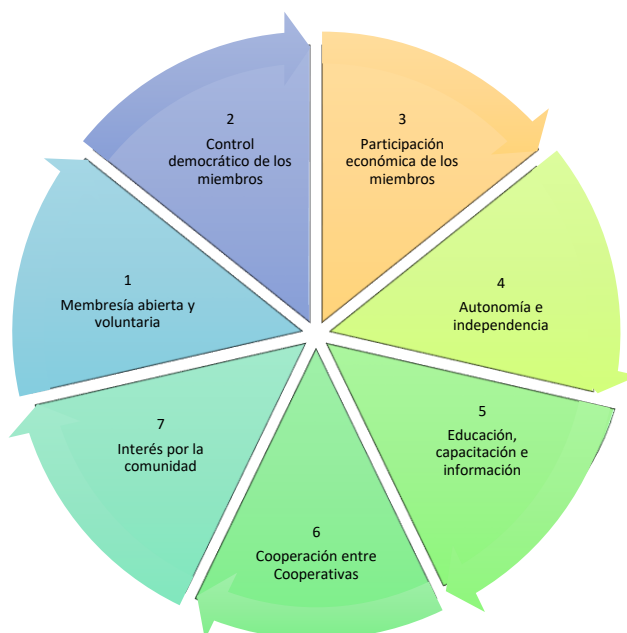


	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

PRINCIPIOS COOPERATIVOS

En la Ley de Economía Popular y Solidaria en el Art. 21.- Sector Cooperativo. - Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

Las cooperativas, en su actividad y relaciones, se sujetarán a los principios establecidos en esta Ley y a los valores y principios universales del cooperativismo y a las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.



Por lo que la Cooperativa de Ahorro y Crédito basada en los principios del Cooperativismo y la integración y buen vivir de sus socios y la colectividad ha realizado lo siguiente:

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito COCA LTDA.; tiene el compromiso de seguir contribuyendo con un crecimiento sostenible para de esta manera llegar a más rincones de la Amazonía ecuatoriana de nuestro País y así llegar a más personas brindando productos y servicios financieros de calidad; para lo cual a diciembre de 2024 la Cooperativa cerró en Activos \$19'528.599,24 dólares en relación a diciembre del 2025 con un total de activos de \$24'392.050,72 dólares, con saldo de cartera al año 2025 de \$ 19'577.008,40, con una cartera de crédito colocada en el año 2025 en microcrédito de \$ 11.988.633,00 dólares, lo cual se evidencia que la Cooperativa sigue creciendo a pasos firmes.

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

CARTERA DE CRÉDITO CONCEDIDA EN TODO EL AÑO 2025:

SEGMENTO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTICIPACIÓN
PRODUCTIVO	0	0	0,00%
CONSUMO	1348	7'543.717,07	38,53%
MICROCRÉDITO	2236	11'988.633,00	61,24%
INMOBILIARIO	5	44.658,33	0,23%
TOTAL GENERAL	3589	19'577.008,40	100%

OFICINA	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTICIPACIÓN	% DE MUJERES	% DE HOMBRES
MATRIZ	1032	8.729.200,69	36%	18%	18%
SACHA	1234	6.896.423,16	34%	15%	19%
LORETO	1053	3.951.384,55	29%	15%	14%
TOTAL GENERAL	3589	19.577.008,40	100%	49%	51%

De acuerdo a estos resultados obtenidos nuestros socios y clientes continúan manteniendo su fidelidad y confianza con nuestra Cooperativa, mismo que reafirman su compromiso en el crecimiento que se ha mantenido en este año 2025, en cuanto a las obligaciones con el público, que consiste la suma de los Depósitos a Plazo Fijo y Ahorros a la vista, a diciembre 2025 se cerró con \$14.525.897,64 y a diciembre de 2025 con \$ 18.593.476,03 dólares, obteniendo un crecimiento del 28%.

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO 2025.

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE MUJERES	% DE HOMBRES
APERTURA DE CUENTAS DE AHORRO	1292	\$184.396,72	53%	47%
APERTURA DE CUENTAS AHORRO INFANTIL	258	\$11.470,05	45%	55%
AHORRO SOÑAR	770	\$34.930,94	54%	46%
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	3982	\$12.782.894,42	51%	49%
SERVICIO DE RECAUDACIÓN DIARIA	55.819	\$2.180.822,16	52%	48%
SERVICIO DE SEGURO DE VIDA	6828	\$6.828,00	53%	47%

La Cooperativa durante el año 2025, mantuvo vigente el servicio gratuito de atención en medicina general y odontológica a todos sus socios activos, brindado en la oficina Matriz, agencia Sacha y Loreto, a continuación, se detalla el número de socios beneficiados con este servicio.

BENEFICIOS SOCIALES

ATENCIONES / OFICINA	SOCIOS BENEFICIADOS EN ATENCIONES EN MEDICINA GENERAL	SOCIOS BENEFICIADOS EN ATENCIONES EN MEDICINA ODONTOLÓGICA	MONTO DE INVERSIÓN POR LA COOPERATIVA
MATRIZ	811	1365	\$21.760,00
SACHA	112	748	\$8.600,00
LORETO	459	431	\$8.900,00
CONSOLIDADO	1382	2544	\$39.260,00

ATENCIONES / OFICINA	MONTO PAGADO POR SEGURO DE DESGRAVAMEN	MONTO PAGADO POR SEGURO DE VIDA
MATRIZ	\$90.625,01	\$33.991,00
SACHA	\$77.595,72	\$27.274,32
LORETO	\$40.642,83	\$16.163,00
CONSOLIDADO	\$208.863,56	\$77.428,32

En la actualidad la Cooperativa posee 4 Oficinas ubicadas en la provincia de Orellana y Sucumbíos. Las cuales están ubicadas en:

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

OFICINA MATRIZ



AGENCIA LORETO



AGENCIA JOYA DE LOS SACHAS



VENTANILLA DE EXTENSIÓN DE EXT. DE SERVICIOS DE SHUSHUFINDI



CAPACITACIONES, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN FINANCIERA

Se capacitó al equipo de trabajo de la Cooperativa, en base a las nuevas resoluciones emitidas por nuestros entes de control interno (Auditorías) y externo (SEPS, UAFE, SEPS, JRPMF y otros), dirigidas a trabajadores, control interno, administradores, directivos y representantes, a través de capacitaciones brindadas por la Superintendencia de Economía Popular y solidaria, la CAJA CENTRAL DE FINANANCOOP, RED FINANCIERA DE DESARROLLO, UAFE, EQUINOCCIO RED DE FINANZAS POPULARES, CONSULTORÍA JARAMILLO, CLAVE EMPRESARIAL, FECOAC, INNOVATIEN,

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, RTC COONECTA, SERVINSSA S.A, LIDERAZGO, COSEDE, ESTRATTEGA CIA LTDA., FIG FINANZAS INCLUSIVAS Y GOBERNANZA, UNIVERSIDAD HEMISFERIOS, MINISTERIO DE TRABAJO, ELTHON, EFISO CIA LTDA., IESS, entre otras, que han ayudado, apoyado y contribuido al fortalecimiento de conocimientos de las personas que aportamos y luchamos a diario para el crecimiento de esta noble entidad financiera. Dentro de los temas destacados fueron: Administración de Riesgo Integral; Prevención y erradicación de Lavado de Activos; Gestión de manejo de ATM; métodos para la solución alternativa de Conflictos; Gestión de Tesorería; gestión tributaria; gobernabilidad; buen gobierno cooperativo; proceso de elecciones, elaboración y cumplimiento de balance social; Seguridad de la Información; ley orgánica de protección de datos personales en el Ecuador; "Normas SARAS"- Riesgo ambiental y social; riesgo laboral y salud ocupacional; seguridad física; riesgo de mercado; riesgo de liquidez; marketing digital; análisis y riesgo de crédito; análisis de indicadores financieros; entre otros, el 38% de los cursos han sido recibidos de manera gratuita y el 62% son contratados por la institución.

A continuación, se detalla evidencia de capacitación brindadas en el año 2025, tanto al personal, directivos, administradores y representantes de la Institución:



**CAPACITACIÓN
DE SITUACIONES
DE EMERGENCIA
Y SIMULACRO DE
INCENDIO**

Desde el año 2024, la empresa "RTC – COONECTA" (empresa proveedora de los Cajeros automáticos y tarjetas de débito VISA), hizo el lanzamiento oficial del PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA, de manera gratuito para todos sus afiliados, lo cual nuestra entidad financiera formó parte de este gran proyecto, gracias a esta alianza estratégica cumplimos con esta actividad, adicional tomando como iniciativa con el apoyo de todo el personal, directivos y representantes se ha promocionado este curso digital, mismo que se encuentra publicado en nuestra página web y socialización en la página oficial de Facebook, y también se hizo presencia en varias instituciones de la provincia dando a conocer del mismo e incentivando los jóvenes Orellanenses integrarse en el curso con premios por su finalización, con el fin de contribuir a la sociedad y conozcan sobre el labor y compromiso que tenemos con la población y dar a conocer la importancia que conozcan sobre este tema de educación financiera.



 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



Así también en el año 2025 se imparte a los socios mediante redes sociales, capacitaciones por parte de la COSEDE, el seguro de depósitos y conozcan la red de coberturas de las Cooperativas.



🌟 Educación Financiera para todos... Ver más



PARTICIPACION EN EL GMW 2025 "Campaña mundial Global Money Week o Semana Mundial del dinero.

Esta actividad se lo realizó en la semana del 20 al 26 de marzo 2025, en el cual se impartió las charlas de educación financiera:

UNIDAD EDUCATIVA JORGE RODRIGUEZ ROMAN – CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

Charla impartida a estudiantes de bachillerato.

	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



APOYO CON SHOW INFANTIL EN ANIVERSARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JORGE RODRIGUEZ ROMÁN- CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

Se realizó apoyo con el show infantil de los niños de preparatoria por el aniversario de la Unidad Educativa por inspirar y educar a las generaciones de estudiantes orellanenses.



APOYO A LOS VOLUNTARIOS DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA EN COMUNIDADES ALEDAÑAS – CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

La Cooperativa en apoyo a la comunidad de Francisco de Orellana, entregó computadoras de alta gama y escritorios a la Cruz Roja Ecuatoriana de Orellana en apoyo en la gran labor de los voluntarios.

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

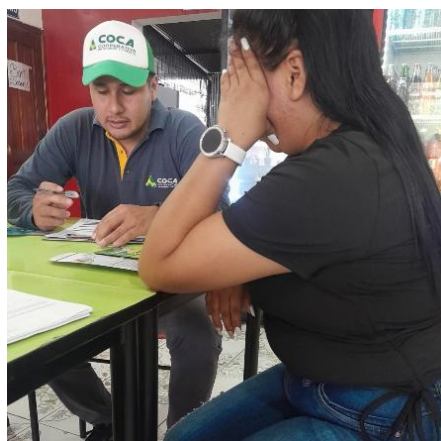


MERCADEO EN SAN SEBASTIAN DEL COCA

El área de negocios de la institución promueve el giro financiero de nuevos socios y los actuales, con visitas recurrentes.



MERCADEO SECTOR NUEVO COCA- FRANCISCO DE ORELLANA



	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

FERIA INSTITUCIONAL EL NUEVO ECUADOR DE LA PARROQUIA DAYUMA- FRANCISCO DE ORELLANA



MERCADEO EN CONVENIO CON EL COMISARIATO FAMILIAR



APOYO AL CIRCULO DEPORTIVO DEL CANTÓN LORETO



	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

MERCADEO EN EL PARQUE CENTRAL DE FRANCISCO DE ORELLANA



CORRELACIÓN COMUNITARIO INSTITUCIONAL EDUCATIVO

Se mantiene el convenio con Instituciones de Educación Superior como: el INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO "ORIENTE"; UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA; INSTITUTO TECNOLÓGICO TRAVERSARI, UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA Y LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI, para que los estudiantes puedan realizar sus pasantías pre -profesionales, tanto en áreas Contables, Administrativas e Informáticas en nuestra Cooperativa afianzando así la ayuda y contribución con la colectividad.

También se realizaron pasantías de los estudiantes de bachillerato de los siguientes Colegios: Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Guardian de la Lengua y de los Saberes "MUSHUK AYLLU", Unidad Educativa Río Coca, Unidad Educativa "Padre Miguel Gamboa" y Unidad Educativa "LA ESPERANZA", en áreas relacionada a su título de bachiller en nuestra Cooperativa.

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Existe una participación no tan equitativa de mujeres y hombres entre sus representantes de la Asamblea, conformado por 14 mujeres y 14 hombres y de los miembros de los Consejos de Administración y Consejo de Vigilancia son 4 mujeres y 1 hombres.

Composición Consejo de Administración

Está Integrado por 2 mujeres y 1 hombre periodo 2022-2026

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



Composición Consejo de Vigilancia

Está Integrado por 2 mujeres periodo 2022-2026



MEMBRESIA ABIERTA Y VOLUNTARIA

La cooperativa es una organización voluntaria abierta para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios financieros y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social y posición política o religiosa.

En este año 2025, la Cooperativa vinculo de forma libre y voluntaria a 1292 socios entre todas sus Agencias.

OFICINAS	N° SOCIOS
MATRIZ	14625
SACHA	5792
LORETO	3805
TOTAL	24222

Nuestros socios en este año de manera voluntaria han procedido a realizar solicitud de créditos con normalidad, por lo que la Cooperativa encaminada al buen vivir para brindar a sus socios créditos de forma inmediata, financiando para capital de trabajo en referencia a los microempresarios contribuyendo así el crecimiento económico y social del norte de la Amazonía, tan solo en este año se otorgaron 3589 operaciones de crédito por un monto total de \$ 19.577.008,40 dólares, lo que equivale a un incremento del 13% del total de la cartera colocada en el año 2025.

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

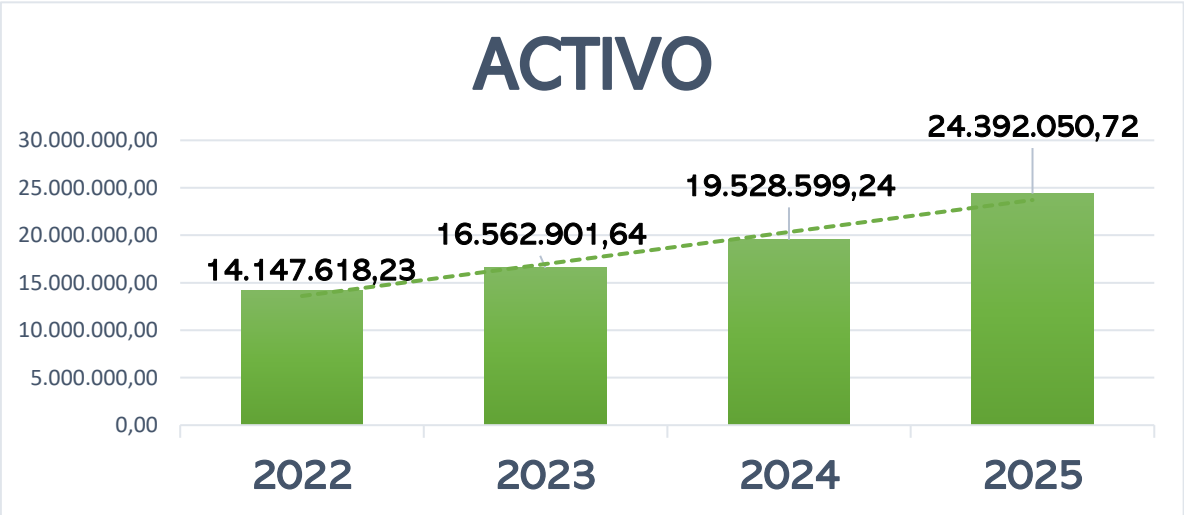
SEGMENTO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTICIPACIÓN
PRODUCTIVO	0	00,00	0,00%
CONSUMO	1348	7.543.717,07	38,53%
MICROCRÉDITO	2236	11.988.633,00	61,24%
INMOBILIARIO	5	44.658,33	0,23%
TOTAL GENERAL	3589	19.577.008,40	100%

Se pueden observar la distribución de la cartera vigente al 31-12-2025, con 3589 operaciones de crédito vigente.

PARTICIPACIÓN ECONOMICA DE LOS MIEMBROS

Evaluación de las principales cuentas:

DETALLE	dic-22	dic-23	dic-24	dic-25
ACTIVOS	14.147.618,23	16.562.901,64	19.528.599,24	24.392.050,72

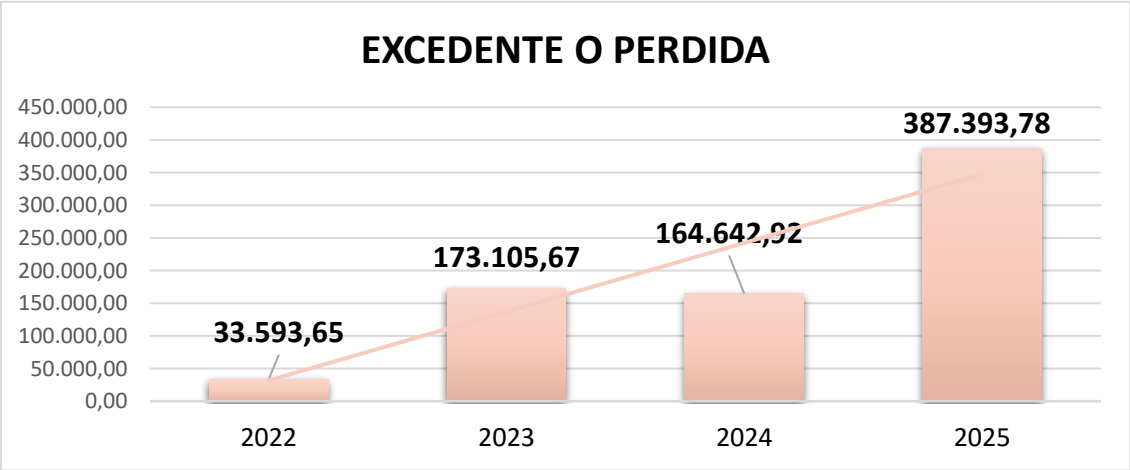


DETALLE	dic 22	Dic 23	Dic 24	Dic-25
PASIVO	10.683.996,03	12.693.722,81	15.277.047,84	19.499.666,84

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026

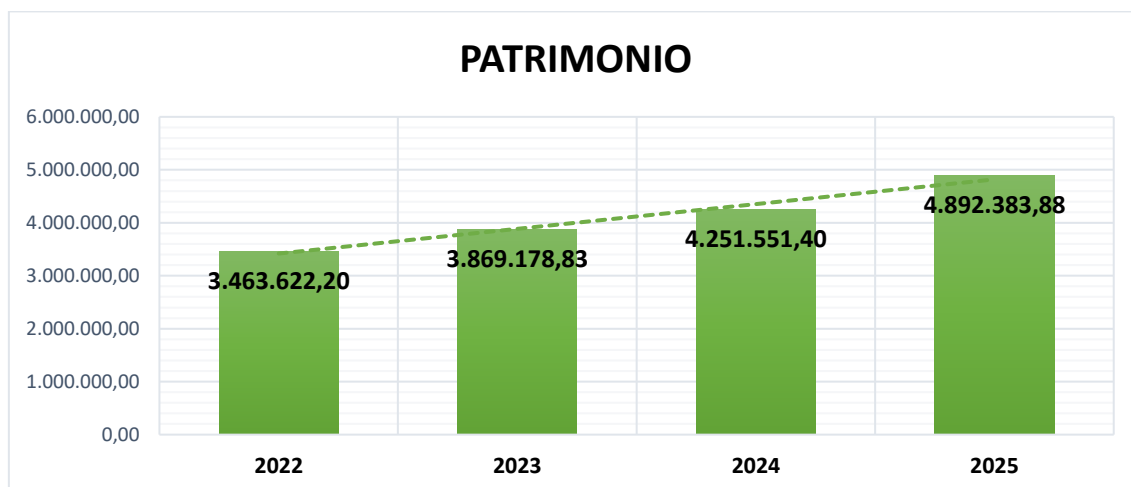


DETALLE	dic-21	dic-22	Dic-23	Dic-24	Dic-25
UTILIDAD	1.732,13	33.593,65	173.105,67	164.642,92	387.393,78



DETALLE	dic-22	dic-23	Dic-24	Dic-25
PATRIMONIO	3.463.622,20	3.696.073,16	4.251.551,40	4.892.383,88

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



La integración cooperativa es importante en Nuestra Cooperativa, hemos desarrollado proyectos y alianzas para fortalecer el Movimiento Cooperativo Ecuatoriano.

El patrimonio al mes de diciembre del 2025 en referencia al año anterior incrementa el 15,07% con un valor de \$640.832,48 USD, principalmente esto se debe por el FIR "FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA" valor de aporte por colocación de cartera de crédito y por certificados de aportación por el valor de apertura de cuentas de ahorro "socios".

COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

La integración cooperativa es importante en la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COCA LTDA., hemos desarrollado proyectos y alianzas para fortalecer el Movimiento Cooperativo a través de la "FECOAC", RTC COONECTA y la CAJA CENTRAL DE FINANCOOP, que busca el fortalecimiento entre cooperativas a nivel Nacional para seguir creciendo.

La Cooperativa mantiene inversiones en el sistema de Financiero a diciembre de 2025, un valor de \$ 398.444,44 dólares en entidades del segmento 1 y 2 de calificación AAA.

La búsqueda del buen vivir y del bien común

El Balance Social es un mecanismo de Rendición de Cuentas a nuestros socios sobre la gestión realizada por La Cooperativa de Ahorro y Crédito COCA LTDA. Durante el Año 2025, que evidencia el cumplimiento de los Valores y Principios Cooperativos.

A continuación, detallamos las actividades relevantes durante el año 2025:

APOYO EN EL DEPORTE EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



PATROCINIO EN EVENTO DEPORTIVO EL DESAFIO ORELLANA 2025 5TA EDICIÓN- CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA



RESPONSABILIDAD SOCIAL. - En nuestro Estatuto Social, consta nuestra responsabilidad social como Cooperativa con nuestros socios, y compromiso que mantenemos con la comunidad.

INCLUSIÓN EN TALLER DE PANADERÍA PARA LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA EL DORADO- EN COORDINACIÓN CON EL MIES Y MUNICIPALIDAD LOCAL

 COCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2025</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito “COCA” Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



INCLUSIÓN EN EVENTO DEPORTIVO PARA LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA EL DORADO Y COMUNIDADES ALEDAÑAS - EN COORDINACIÓN CON EL MIES Y MUNICIPALIDAD LOCAL – ENTREGA DE CANASTAS DE VIVERES



AGASAJO NAVIDEÑO A LOS ADULTOS MAYORES DE LA COMUNIDAD EL DORADO- ENTREGA DE CANASTAS NAVIDEÑAS- COORDINACION CON MIES Y MUNICIPALIDAD DE LA LOCALIDAD

	BALANCE SOCIAL 2025	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 16 de marzo del 2026
		Fecha de Aprobación: 17 de marzo del 2026



La responsabilidad social para las entidades financieras se constituye en el conjunto de actividades que son el resultado de su voluntad por servir a los sectores sociales y de nivel socio-económico bajo, lo que nos caracteriza como Cooperativa en aporte a la comunidad local.

La **responsabilidad social con la comunidad** se refiere al compromiso de instituciones para contribuir al bienestar social y al desarrollo sostenible del entorno en el que operan. Esto implica acciones voluntarias y éticas que generan un impacto positivo en la sociedad.

Algunas formas de ejercer responsabilidad social con la comunidad incluyen:

1. **Programas de educación y capacitación** – Brindar charlas, talleres o cursos gratuitos para mejorar las oportunidades laborales de la comunidad.
2. **Protección del medio ambiente** – Fomentar el reciclaje, reducir la contaminación y apoyar proyectos ecológicos.
3. **Apoyo a sectores vulnerables** – Donaciones a hospitales, comedores comunitarios, refugios y programas de ayuda social.
4. **Voluntariado corporativo o individual** – Participar en actividades benéficas como limpieza de espacios públicos o ayuda en desastres naturales.

Por ello, la Cooperativa dentro del marco del Balance social, ejerce aportes a la Comunidad Orellanense de manera positiva, esperamos seguir creciendo de la mano de nuestros socios y seguir retribuyendo la confianza y el aporte al crecimiento de nuestra querida Institución.

Atentamente;

Técn. Josselin Pomavilla Guaminga
ADMINISTRADORA DE BALANCE SOCIAL
COAC COCA LTDA.