

## COSTOS FINANCIEROS

TRANSACCIONES BÁSICAS		
SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA
Apertura de cuentas	Cuentas de ahorros y depósito a plazo fijo.	00.00
Depósito de cuentas	Cuentas de ahorros y depósito a plazo fijo.	00.00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuentas de ahorros y depósito a plazo fijo.	00.00
Consulta de cuenta	Consulta en las oficinas.	00.00
	Consulta por internet.	00.00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por la ventanilla de la propia entidad	00.00
	Retiro de dinero por cajero automático, socios propios de la entidad	00.00
Retiros de dinero	Transferencias, medios físicos (ventanillas)	00.00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono celular y otros)	00.00
	Transferencias, medios electrónicos nómina y proveedores	00.00
Cancelación o cierre de cuenta	Cuentas de ahorros	00.00
Activación de cuentas	Activación de cuentas de ahorros	00.00
	Activación de tarjetas de débito y/o pago nacional o internacional	00.00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	00.00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión (incluye tablas reajustadas)	00.00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	00.00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados	00.00
	Reclamos injustificados	00.00
Reposición por actualización	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	00.00
	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	00.00

TASA MORA					
Días de Morosidad	0 días	1-15 días	16-30 días	31-60 días	>60 días
Recargo por Morosidad	0%	5%	7%	9%	10%

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL					
CARGO (USD)		Rango de días vencidos de la operación			
		a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
Rango de cuota (USD)	a. menor a 100	6.38	16.23	23.17	25.56
	b. de 100 a 199	7.35	16.46	23.85	26.64
	c. de 200 a 299	7.92	17.83	25.27	29.03
	d. de 300 a 499	8.32	20.34	27.43	32.72
	e. de 500 a 999	8.63	23.99	30.34	37.70
	f. Mayor a 1.000	8.88	28.78	34.01	43.99
A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.					

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS		
SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	TARIFA
Servicios con Cheques	Cheque devuelto nacional	2.49
Servicios de Retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45
Servicios de giros nacionales	Envíos de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad	0.45
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	1.75
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.50
Servicios de Transferencias	Transferencias Nacionales otras entidades oficina	1.75
Servicios de Reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	0.76
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4.37
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	4.37
Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	4.37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	1.57
A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.		

¡CON LA SOLIDEZ Y CONFIANZA DE CRECER JUNTOS!