

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025



**COCA**  
COOPERATIVA  
DE AHORRO Y CRÉDITO

# INFORME DE BALANCE SOCIAL

PERIODO 2024

Cooperativa de Ahorro y Crédito  
“COCA LTDA.”

Marzo 2025

 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

## Introducción.

En cumplimiento a lo Establecido por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, a lo dispuesto en el Artículo 445.- Naturaleza y objetivos. Las cooperativas de ahorro y crédito son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente bajo los principios establecidos en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, con el objetivo de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, con clientes o terceros, con sujeción a las regulaciones que emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. La Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera regulará tomando en cuenta los principios de territorialidad, balance social, alternancia en el gobierno y control democrático y social del sector financiero popular y solidario.

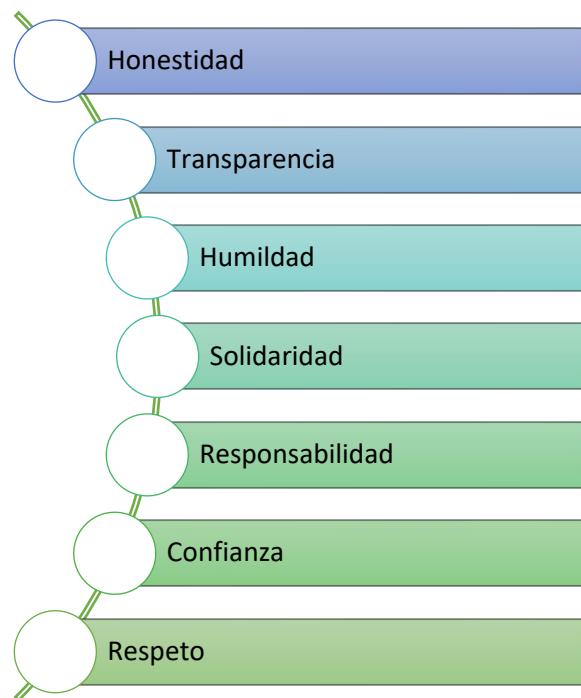
## Misión

"Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito que promueve la calidad de vida de nuestros socios y clientes mediante productos y servicios financieros competitivos y oportunos, contando con talento humano comprometido con fuerte vocación de servicio, dentro de una estructura financiera sólida y transparente"

## Visión

"Ser una Cooperativa de segmento 2, con un crecimiento promedio del activo mayor al 15,40%"

## Valores



 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

## PRINCIPIOS COOPERATIVOS

En la Ley de Economía Popular y Solidaridad en el Art. 21.- Sector Cooperativo. - Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

Las cooperativas, en su actividad y relaciones, se sujetarán a los principios establecidos en esta Ley y a los valores y principios universales del cooperativismo y a las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

Por lo que la Cooperativa de Ahorro y Crédito basada en los principios del Cooperativismo y la integración y buen vivir de sus socios y la colectividad ha realizado lo siguiente:

## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La Cooperativa de Ahorro y Crédito COCA LTDA.; tiene el compromiso de seguir contribuyendo con un crecimiento sostenible para de esta manera llegar a más rincones de la Amazonía ecuatoriana de nuestro País y así llegar a más personas brindando productos y servicios financieros de calidad; para lo cual a diciembre de 2023 la Cooperativa cerró en Activos \$16.562.901,64 dólares en relación a diciembre del 2024 con un total de activos de \$ 19.528.599,24 dólares, con saldo de cartera \$ 15.904.941,41, con una cartera de crédito colocada en el año 2024 en microcrédito de \$ 7.786.162,00 dólares, lo cual se evidencia que la Cooperativa sigue creciendo a pasos firmes.

## CARTERA DE CRÉDITO CONCEDIDA 2024:

SEGMENTO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTICIPACIÓN
PRODUCTIVO	1	8.000,00	0,06%
CONSUMO	836	5.141.128,00	39,8%
MICROCRÉDITO	1227	7.718.782,00	59,84%
INMOBILIARIO	1	32.000,00	0,25%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2065</b>	<b>12.899.910,00</b>	<b>100%</b>

 <b>COCA</b> <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	<b>BALANCE SOCIAL 2024</b>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

OFICINA	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTIPACIÓN	% DE MUJERES	% DE HOMBRES
MATRIZ	743	5.532.029,00	43%	23%	20%
SACHA	692	4.539.821,00	35%	18%	17%
LORETO	630	2.828.060,00	22%	10%	12%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2065</b>	<b>12.899.910,00</b>	<b>100%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>

De acuerdo a estos resultados obtenidos nuestros socios y clientes continúan manteniendo su fidelidad y confianza con nuestra Cooperativa, mismo que reafirman su compromiso en el crecimiento que se ha mantenido en este año 2024, en cuanto a las obligaciones con el público, que consiste la suma de los Depósitos a Plazo Fijo y Ahorros a la vista, a diciembre 2023 se cerró con \$12.014.584,27 y a diciembre de 2024 con \$ 14.525.897,64 dólares, obteniendo un crecimiento del 21%.

#### OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO 2024.

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE MUJERES	% DE HOMBRES
APERTURA DE CUENTAS DE AHORRO	1213	\$115.429,40	53%	47%
APERTURA DE CUENTAS AHORRO INFANTIL	290	\$16.043,17	45%	55%
AHORRO SOÑAR	1090	\$31.279,41	54%	46%
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	1099	\$9.568.519,88	51%	49%
SERVICIO DE RECAUDACIÓN DIARIA	59390	\$2.098.532,97	52%	48%
SERVICIO DE SEGURO DE VIDA	73557,6	\$73.557,60	53%	47%

 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b>
		<b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b>
		<b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>

La Cooperativa durante el año 2024, mantuvo vigente el servicio gratuito de atención en medicina general y odontológica a todos sus socios activos, brindado en la oficina Matriz, agencia Sacha y Loreto, a continuación, se detalla el número de socios beneficiados con este servicio.

#### BENEFICIOS SOCIALES

ATENCIÓNES / OFICINA	SOCIOS BENEFICIADOS EN ATENCIÓNES EN MEDICINA GENERAL	SOCIOS BENEFICIADOS EN ATENCIÓNES EN MEDICINA ODONTOLÓGICA	MONTO DE INVERSIÓN POR LA COOPERATIVA
MATRIZ	840	1291	\$21.310,00
SACHA	158	673	\$8.310,00
LORETO	524	300	\$8.240,00
<b>CONSOLIDADO</b>	<b>1522</b>	<b>2264</b>	<b>\$37.860,00</b>

ATENCIÓNES / OFICINA	MONTO PAGADO POR SEGURO DE DESGRAVAMEN	MONTO PAGADO POR SEGURO DE VIDA
MATRIZ	\$97.400,63	\$34.110,00
SACHA	\$83.146,50	\$12.936,00
LORETO	\$31.306,94	\$26.320,00
<b>CONSOLIDADO</b>	<b>\$211.854,07</b>	<b>\$73.366,00</b>

En la actualidad la Cooperativa posee 4 Oficinas ubicadas en la provincia de Orellana y Sucumbíos. Las cuales están ubicadas en:

#### OFICINA MATRIZ



#### AGENCIA LORETO



 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	----------------------------	---

#### AGENCIA JOYA DE LOS SACHAS



#### VENTANILLA DE EXTENSIÓN DE EXT. DE SERVICIOS DE SHUSHUFINDI



#### CAPACITACIONES, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN FINANCIERA

Se capacitó al equipo de trabajo de la Cooperativa, en base a las nuevas resoluciones emitidas por nuestros entes de control interno ( Auditorías) y externo (SEPS, UAFE, SEPS, JRPMF y otros), dirigidas a trabajadores, control interno, administradores, directivos y representantes, a través de capacitaciones brindadas por la Superintendencia de Economía Popular y solidaria, la CAJA CENTRAL DE FINANANCOOP, RED FINANCIERA DE DESARROLLO, UAFE, EQUINOCCIO, CONSULTORÍA JARAMILLO, CLAVE EMPRESARIAL, FECOAC, INNOVATIEN, BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, RTC CONECTA entre otras, que han ayudado, apoyado y contribuido al fortalecimiento de conocimientos de las personas que aportamos y luchamos a diario para el crecimiento de esta noble entidad financiera. Dentro de los temas destacados fueron: Administración de Riesgo Integral; Prevención y erradicación de Lavado de Activos; Gestión de manejo de ATM; métodos para la solución alternativa de Conflictos; Gestión de Tesorería; gestión tributaria; gobernabilidad; buen gobierno cooperativo; proceso de elecciones, elaboración y cumplimiento de balance social; Seguridad de la Información; ley orgánica de protección de datos personales en el Ecuador; "Normas SARAS"-Riesgo ambiental y social; riesgo laboral y salud ocupacional; seguridad física; riesgo de mercado; riesgo de liquidez; marketing digital; análisis y riesgo de crédito; análisis de indicadores financieros; entre otros, el 30% de los cursos han sido recibidos de manera gratuita y el 70% son contratados por la institución.

A continuación, se detalla evidencia de capacitación brindadas en el año 2024, tanto al personal, directivos, administradores y representantes de la Institución:

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	-----------------------------------	---



### PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

En este año 2024, la empresa "RTC – COONECTA" (empresa proveedora de los Cajeros automáticos y tarjetas de débito VISA), hizo el lanzamiento oficial del PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA, de manera gratuito para todos sus afiliados, lo cual nuestra entidad financiera formó parte de este gran proyecto, gracias a esta alianza estratégica cumplimos con esta actividad, adicional tomando como iniciativa se solicitó el apoyo de todo el personal, directivos y representantes cumplan con este curso digital, mismo que se encuentra publicado en nuestra página web y socialización en la página oficial de Facebook, y también se hizo presencia en varias instituciones de la provincia, con el fin de contribuir a la sociedad y conozcan sobre el labor y compromiso que tenemos con la población y dar a conocer la importancia que conozcan sobre este tema de educación financiera.

The screenshot shows the COCA website's main navigation bar with links for Institución, Productos, Servicios, Simuladores, Enlaces, Contacto, Manuales, and Banca Virtual. Below the navigation is a search bar with the phone number 0997 755 558. The main content area features a green and yellow design. On the left, there's a graphic for 'Educación FINANCIERA Y SOCIAL' with the text 'Educación FINANCIERA Y SOCIAL' and 'Programa de Educación Financiera y Social de nuestra Cooperativa.' Below this is a green button labeled 'Regístrate ahora'.

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	----------------------------	---



**¡Completa los módulos de los talleres y obtén tu certificado de participación en el programa de Educación Financiera Virtual con enfoque de género!**

Accede a la plataforma

Nombre de usuario

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Nueva cuenta

Para continuar usando este sitio web, debe aceptar nuestras políticas:  
[TERMINOS DE USO](#)  
[Continuar](#)

Así también en el año 2024 se imparte a los socios mediante redes sociales, capacitaciones por parte de la COSEDE, el seguro de depósitos.

 **Cooperativa de Ahorro y Crédito COCA Ltda.** actualizó su foto de portada.  
15 ene 2024 ·

Te invitamos a fortalecer tu educación financiera, cursos gratuitos en la plataforma.  
<https://www.educate.cosede.gob.ec>



#### **PARTICIPACION EN EL GMW 2024 "Campaña mundial Global Money Week o Semana Mundial del dinero.**

Esta actividad se lo realizó en la semana del 20 al 26 de marzo 2024, en el cual se impartió las charlas de educación financiera:

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	----------------------------	---

### UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICA PARTICULAR SANTIAGO DE QUITO- EL COCA

Charla impartida a estudiantes de bachillerato.



### UNIDAD EDUCATIVA GUSTAVO LARA

Charla impartida a los estudiantes de 8vo de básica. Aproximadamente se capacitaron a 253 estudiantes.



### UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE ÁVILA- LORETO

Charla impartida a los estudiantes de 8vo de básica hasta bachillerato.

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	----------------------------	---



#### UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICA PARTICULAR SANTIAGO DE QUITO- SHUSHUFINDI

Charla impartida a estudiantes de bachillerato.





### **COMISARIATO FAMILIAR- EL COCA**

Charla de educación financiera impartida al personal del Comisariato Familiar.



### **INAUGURACIÓN DE TORNEOS DE LA LIGA BARRIAL NUEVA GENERACIÓN EN EL CANTÓN DE LORETO**

Se brindó apoyo a la liga barrial del Cantón Loreto en la Inauguración de los torneos masculino y femenino.



### **PRESENCIA EN ANIVERSARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA CIUDAD DE IBARRA- CANTÓN LA JOYA DE LOS SACHAS**

Se realizó presencia y un obsequio por el aniversario de la Unidad Educativa por sus 52 años de inspirar y educar a las generaciones de estudiantes sachenses.

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b>
		<b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b>
		<b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>



#### **APOYO HUMANITARIO CON LOS AFECTADOS A LAS RIVERAS DE LOS RÍOS – EL COCA**

La Cooperativa y los funcionarios de la Oficina Matriz, recolectaron víveres para las familias afectadas que habitaban a las riveras del Río Coca y Río Payamino, gestionando las entregas en dos días por grupos, el primer día se realizó la entrega a las riveras del Río coca en la parte del less, el segundo día se gestionó la entrega a los habitantes de las Riveras del Río Payamino, Barrio el Rancho, Barrio Nuevo Coca.



 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	-----------------------------------	---



#### **MERCADEO EN LA PARROQUIA DAYUMA- EL COCA**

Se realizó visita a la parroquia Dayuma en mercadeo de la zona, tanto en créditos, aperturas de cuenta y pólizas



#### **VISITA A ESPOCH PARA ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

Se coordinó reuniones con el director de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, para afianzar lazos estratégicos que permitan el crecimiento mutuo en beneficio de nuestra comunidad orellanense.



 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b>
		<b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b>
		<b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>

Se mantiene el convenio con Instituciones de Educación Superior como: el INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "ESPAÑA"; UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA; INSTITO SUPERIOR BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA y con el CENTRO DE CAPACITACIONES "CASCEP", para que los estudiantes puedan realizar sus pasantías pre -profesionales, tanto en áreas Contables, Administrativas e Informáticas en nuestra Cooperativa afianzando así la ayuda y contribución con la colectividad.

También se realizaron pasantías de los estudiantes de bachillerato de los siguientes Colegios: Unidad Educativa del Milenio "AMAZONAS", Unidad Educativa Río Coca y Unidad Educativa "LA ESPERANZA", en áreas relacionada a su título de bachiller en nuestra Cooperativa.

#### **CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS**

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Existe una participación no tan equitativa de mujeres y hombres entre sus representantes de la Asamblea, conformado por 15 mujeres y 14 hombres y de los miembros de los Consejos de Administración y Consejo de Vigilancia son 6 mujeres y 2 hombres.

#### **Composición Consejo de Administración**

Está Integrado por 4 mujeres y 1 hombre periodo 2022-2026



#### **Composición Consejo de Vigilancia**

Está Integrado por dos mujeres y un hombre periodo 2022-2026



#### **MEMBRESIA ABIERTA Y VOLUNTARIA**

 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

La cooperativa es una organización voluntaria abierta para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios financieros y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social y posición política o religiosa.

**En este año 2024, la Cooperativa vinculo de forma libre y voluntaria a 1157 socios entre todas sus Agencias.**

OFICINAS	Nº SOCIOS
MATRIZ	15465
SACHA	6142
LORETO	4016
<b>TOTAL</b>	<b>25623</b>

Nuestros socios en este año de manera voluntaria han procedido a realizar solicitud de créditos con normalidad, por lo que la Cooperativa encaminada al buen vivir para brindar a sus socios créditos de forma inmediata, financiando para capital de trabajo en referencia a los microempresarios contribuyendo así el crecimiento económico y social del norte de la Amazonía, tan solo en este año se otorgaron 2065 operaciones de crédito por un monto total de \$ 12.899.910,00 dólares, lo que equivale a un incremento del 17.40% del total de la cartera colocada en el año 2023.

SEGMENTO	NÚMERO DE OPERACIONES	MONTO	% DE PARTICIPACIÓN
PRODUCTIVO	1	8.000,00	0,06%
CONSUMO	836	5.141.128,00	39,8%
MICROCRÉDITO	1227	7.718.782,00	59,84%
INMOBILIARIO	1	32.000,00	0,25%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2065</b>	<b>12.899.910,00</b>	<b>100%</b>

Se pueden observar la distribución de la cartera vigente al 31-12-2024, con 2065 operaciones de crédito vigente.

 <b>COCA</b> <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	<b>BALANCE SOCIAL 2024</b>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

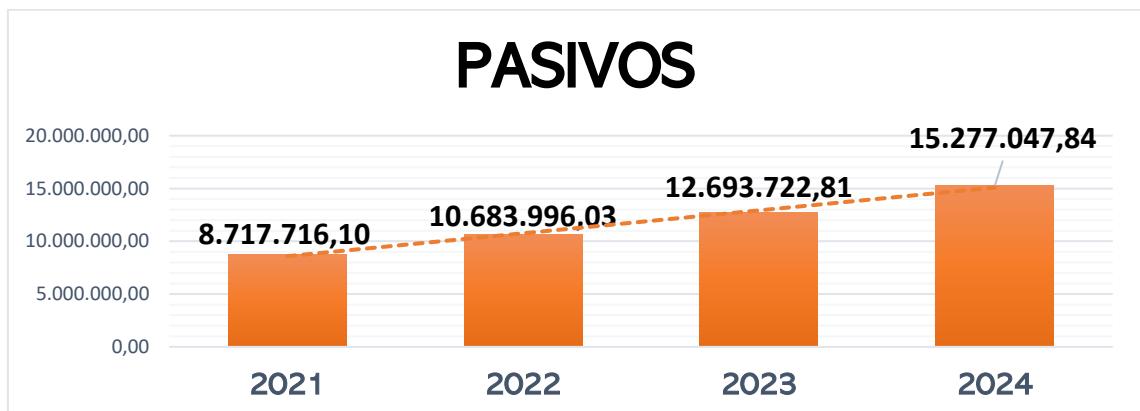
## PARTICIPACIÓN ECONOMICA DE LOS MIEMBROS

Evaluación de las principales cuentas:

DETALLE	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24
<b>ACTIVOS</b>	11.413.433,44	14.147.618,23	16.562.901,64	19.528.599,24



DETALLE	dic-21	dic 22	Dic 23	Dic 24
<b>PASIVO</b>	8.717.716,10	10.683.996,03	12.693.722,81	15.277.047,84



 <b>COCA</b> <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	<b>BALANCE SOCIAL 2024</b>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

DETALLE	dic-21	dic-22	dic-23	Dic-24
<b>PATRIMONIO</b>	2.693.985,21	3.463.622,20	3.696.073,16	4.251.551,40



DETALLE	dic-21	dic-22	Dic-23	Dic-24
<b>UTILIDAD</b>	1.732,13	33.593,65	173.105,67	164.642,92



La integración cooperativa es importante en Nuestra Cooperativa, hemos desarrollado proyectos y alianzas para fortalecer el Movimiento Cooperativo Ecuatoriano.

El patrimonio al mes de diciembre del 2024 en referencia al año anterior incrementa el 9,88% con un valor de \$382.372,57 USD, principalmente esto se debe por el FIR "FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA" valor de aporte por colocación de cartera de crédito y por certificados de aportación por el valor de apertura de cuentas de ahorro "socios".

 <b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	<u>BALANCE SOCIAL 2024</u>	<b>Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.</b> <b>Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025</b> <b>Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025</b>
---	----------------------------	---

## COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

La integración cooperativa es importante en la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COCA LTDA., hemos desarrollado proyectos y alianzas para fortalecer el Movimiento Cooperativo a través de la "FECOAC", RTC CONECTA y la CAJA CENTRAL DE FINANCOOP, que busca el fortalecimiento entre cooperativas a nivel Nacional para seguir creciendo.

La Cooperativa mantiene inversiones en el sistema de Financiero a diciembre de 2024, un valor de \$ 276.923,35 dólares en entidades del segmento 1 y 2 de calificación AAA.

### La búsqueda del buen vivir y del bien común

El Balance Social es un mecanismo de Rendición de Cuentas a nuestros socios sobre la gestión realizada por La Cooperativa de Ahorro y Crédito COCA LTDA. Durante el Año 2024, que evidencia el cumplimiento de los Valores y Principios Cooperativos.

A continuación, detallamos las actividades relevantes durante el año 2024:





**RECONOCIMIENTO AL LABOR PERIODISTICO DE ORELLANA**



**DIA DE LA MUJER**



**EVENTO DÍA DEL NIÑO- MATRIZ**



**EVENTO DIA DEL NIÑO - SHUSHUFINDI**



**EVENTO DIA DEL NIÑO - SACHA**



**COCA**  
COOPERATIVA  
DE AHORRO Y CRÉDITO

**BALANCE SOCIAL 2024**

Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.

Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025

Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025



**EVENTO DIA EL NIÑO – LORETO**



**SOCIAS GANADORAS POR EL MES DE LA MADRE**



**DESFILE POR LA PROVINCIALIZACION DE ORELLANA**



**ENTREGA DE CREDENCIALES A LOS REPRESENTANTES ELECTOS**



**INAUGURACIÓN DE LA OFICINA DE LORETO POR REMODELACIONES PARA EL SERVICIO DE LA COMUNIDAD LORETANA.**

 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025



**RECONOCIMIENTO A LOS CAMPEONES DE LOS IV JUEGOS LATINOAMERICANOS OLIMPIADAS ESPECIALES ASUNCION 2024- GRUPO DE OLIMPIADAS ESPECIALES DEL ORELLANA**



**PROYECTO AMBIENTAL CON LA EPOCH- REFORESTACION DEL PARQUE YASUNI LAND**



**COCA**  
COOPERATIVA  
DE AHORRO Y CRÉDITO

## BALANCE SOCIAL 2024

Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.

Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025

Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025



### PARTICIPACION EN JUEGOS POPULARES LORETO 2024

**RESPONSABILIDAD SOCIAL.-** En nuestro Estatuto Social, consta nuestra responsabilidad social como Cooperativa con nuestros socios, y compromiso que mantenemos con la comunidad.

#### Apoyo en evento de agasajo a adultos mayores POR EL DIA INTERNACIONAL DEL ADULTO MAYOR



 <p><b>COCA</b> COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</p>	<p><b>BALANCE SOCIAL 2024</b></p>	Cooperativa de Ahorro y Crédito "COCA" Ltda.
		Fecha de Elaboración: 23 de febrero del 2025
		Fecha de Aprobación: 21 marzo del 2025

La responsabilidad social para las entidades financieras se constituye en el conjunto de actividades que son el resultado de su voluntad por servir a los sectores sociales y de nivel socioeconómico bajo, lo que nos caracteriza como Cooperativa en aporte a la comunidad local.

La **responsabilidad social con la comunidad** se refiere al compromiso de instituciones para contribuir al bienestar social y al desarrollo sostenible del entorno en el que operan. Esto implica acciones voluntarias y éticas que generan un impacto positivo en la sociedad.

Algunas formas de ejercer responsabilidad social con la comunidad incluyen:

1. **Programas de educación y capacitación** – Brindar charlas, talleres o cursos gratuitos para mejorar las oportunidades laborales de la comunidad.
2. **Protección del medio ambiente** – Fomentar el reciclaje, reducir la contaminación y apoyar proyectos ecológicos.
3. **Apoyo a sectores vulnerables** – Donaciones a hospitales, comedores comunitarios, refugios y programas de ayuda social.
4. **Voluntariado corporativo o individual** – Participar en actividades benéficas como limpieza de espacios públicos o ayuda en desastres naturales.

Por ello, la Cooperativa dentro del marco del Balance social, ejerce aportes a la Comunidad Orellanense de manera positiva, esperamos seguir creciendo de la mano de nuestros socios y seguir retribuyendo la confianza y el aporte al crecimiento de nuestra querida Institución.

Atentamente;



Técn. Josselin Pomavilla Guaminga

**ADMINISTRADORA DE BALANCE SOCIAL  
COAC COCA LTDA.**